

**PROIECT DE MANAGEMENT**

**SIGURANȚA ȘI SATISFAȚIA PACIENTULUI**  
**ÎN SPITALUL DR. KARL DIEL JIMBOLIA**

**Candidat,**  
**Ec. Cîrlig Daniela**



**JIMBOLIA**  
**MARTIE 2021**

# CUPRINS

Denumirea capitolului	pagina
1.Descrierea situației actuale a spitalului	3-7
2. Analiza SWOT	7-8
3. Identificarea problemelor critice	8-9
4. Selecționarea unei probleme/unor probleme prioritare, cu motivarea alegerii făcute	9
5. Dezvoltarea proiectului de management pentru problema prioritară identificată	10
5.a. Scop	10
5.b. Obiective	10
5.c .Activități	10--12
5.d Încadrare în timp	12-13
5.d . Rezultate așteptate	13
5.e. Indicatori, evaluare, monitorizare	13-14
5.f. Legislație relevantă	14



## 1.

### Descrierea situației actuale a spitalului

Spitalul Dr. Karl Diel Jimbolia este un spital orășenesc , general, de gradul IV, acreditat de Comisia Națională de Acreditare a Spitalelor în anul 2016, subordonat Consiliului Local al Orașului Jimbolia. Spitalul și ambulatoriul integrat deservesc o populație de aproximativ 38.000 de locuitori. Activitatea medicală se desfășoară în trei locații și sistem pavilionar.

1.1. Structura organizatorică a spitalului include :

#### SPITALIZARE CONTINUĂ:

- 125 de paturi repartizate pe 6 sectii medicale : medicina interna 25 de paturi ( din care 6 paturi neurologie, 6 paturi cardiologie), Recuperare, medicină fizică și balneologie -15 paturi, boli cronice 20 paturi, pneumologie 30 de paturi ( 6 paturi acuti, 24 paturi cronici TBC ), obstetrica ginecologie 10 paturi ( din care 3 paturi nou nascuti) , chirurgie generala 25 de paturi ( din care 5 paturi ortopedie traumatologie, 6 paturi urologie, 3 paturi ATI).

#### SPITALIZARE DE ZI

- 12 paturi pentru specialitățile : medicină internă, pediatrie, obstetrică ginecologie, chirurgie, pneumologie

#### AMBULATORIU INTEGRAT :

- medicină internă, neurologie, cardiologie, gastroenterologie, pediatrie, neonatologie, obstetrică ginecologie, chirurgie generală, ortopedie, urologie, pneumologie, dermatovenerologie, ORL, oftalmologie, psihiatrie, recuperare,medicină fizică și balneologie, endocrinologie
- cabinet diabet, nutriție și alte boli metabolice, dispensar TBC, planificare familială, cabinet boli infecțioase

#### EXPLORĂRI FUNCȚIONALE :

- laborator de analize medicale , laborator de imagistica medicala, servicii de ecografie, spirometrie, EKG, monitorizare cardiacă,

#### ALTE SERVICII:

- Sterilizare, bloc operator, unitate de transfuzii

Structura organizatorica a spitalului răspunde foarte bine nevoilor de servicii medicale ale populației arondate, îmbunătățirea confortului hotelier , angajarea de noi cadre medicale superioare au dus în timp la creșterea calității serviciilor medicale.

Numărul specialităților medicale a crescut constant, cu scopul de adaptare a structurii la nevoile de servicii medicale ale populației. S-a crescut numărul paturilor de boli cronice deoarece patologia tratată indică acest nevoie.

### 1.2 Caracteristicile populației deservite

Spitalul Dr. Karl Diel Jimbolia deservește o zonă industrial-agrară , populația preponderentă fiind din zona rurală (comune și sate).

#### După domiciliu :

Pacienții tratați în spitalizare de zi și camera de gardă provin:

- 57% din mediu urban,
- 39% din Jimbolia
- 97% din Județul Timiș

Pacienții tratați în spitalizare continuă provin:

- 41% din mediul urban,
- 34% din Jimbolia
- 97% din județul Timiș

Categoriile de vârstă care accesează Spitalul Dr. Karl Diel Jimbolia:

67% dintre pacienți din **spitalizarea continuă** se încadrează în categoria de vârstă de peste 55 de ani.

34% dintre pacienții din **spitalizarea de zi și camera de gardă** se încadrează în categoria de vârstă de sub 30 de ani.

Pentru spitalizarea continuă se observă că, populația care accesează majoritar acest tip de servicii este cea cu vârsta peste 55 de ani.

### 1.3 Indicatori de ocupare a paturilor de spitalizare continuă

Secții	Nr. pac. Externați 2018	Nr.pac. externați 2019	Nr.pac. externați 2019	DMS 2018	DMS 2019	DMS 2020	IUP 2018	IUP 2019	IUP 2020
Medicina interna	950	966	653	5,48	5,39	5,12	289	208	133
Chirurgie generala	950	962	666	5,29	4,79	5	201	184	133
Pediatrie	97	6	0	4,58	3,50	0	44	2	-
Pneumologie	254	198	56	5,73	5,69	5,52	243	188	51
Obstetrica ginecologie	280	290	210	4,42	4,03	3,73	177	167	112
Nou nascuti	28	47	56	5,46	6,17	5,96	51	97	111
TBC	210	205	232	32,62	31	29,32	285	265	283
BOLI CRONICE	532	498	107	10,72	11,03	10,69	259	250	57
Recuperare, medicină fizică, balneologie	420	403	156	12,20	11,94	11,12	512	370	115
TOTAL	3721	3575	2136	8,38	8,13	8,33	250	234	142

**DMS= durata medie de spitalizare**

**IUP= indicele de utilizare a paturilor**

Indicele de ocupare al paturilor este în scădere, secțiile de acuți confrunându-se cu un trend descrescător. Conducerea spitalului trebuie să aibă în vedere analiza cauzelor în vederea adaptării structurii organizatorice astfel încât acest indicator să crească.

### 1.4 Indicele de complexitate al paturilor

Denumirea indicatorului de performanță ai managementului spitalului public	Valoare realizată 2018	Valoare realizată 2019	Valoare realizată 2020
<b>Indicele de complexitate a cazurilor pe spital si pe fiecare sectie</b>	1,1676	1,1268	1,1629
Medicina interna	1,1903	0,9509	1,0828
Chirurgie generala	1,3178	1,3591	1,3350
Pediatrie	0,9504	0	0



Pneumologie	1,0622	1,1373	1,1369
Obstetrica ginecologie	0,6850	0,8628	0,8493
Nou nascuti	1,0815	1,3550	1,1759
TBC	-	-	-
BOLI CRONICE	-	-	-
Recuperare, medicină fizică, balneologie	-	-	-

Indicele de complexitate al cazurilor este în creștere ceea ce denotă o pondere mai mare a cazurilor de complexitate crescută, rezolvate la nivelul spitalului.

### 1.5 Structura de personal

Categorie de personal	Posturi aprobate 31.12.2020	Posturi ocupate 31.12.2020	% în total personal ocupat
MEDICI	37	25	12%
ALT PERSONAL MEDICAL SUPERIOR	8	8	4%
PERSONAL MEDIU SANITAR	75	74	37%
PERSONAL SANITAR AUXILIAR	61	56	28%
MUNCITORI	23	22	11%
TESA	19	16	8%
<b>TOTAL</b>	<b>223</b>	<b>201</b>	-

Resursele umane din cadrul spitalului reprezintă una din cele mai importante și cele mai costisitoare resurse, de aceasta depinzând utilizarea celorlalte resurse. Factorul uman este o componentă crucială în realizarea unui act medical de calitate și de care depinde o bună reprezentare/poziționare a unității pe piața serviciilor medicale.

Nivelul profesional este menținut prin participarea permanentă a angajaților la programele de specializare și perfecționare, conferințe și congrese naționale și internaționale.

Unul din obiectivele conducerii trebuie să fie definirea și implementarea a unui plan de perfecționare pentru personalul angajat în vederea actualizării informațiilor, dobândirea de noi competențe.

Pentru personalul mediu sanitar și auxiliar sanitar, unitatea organizează cursuri interne pe diferite teme de interes și cunoștințe necesare în activitatea zilnică.

Politica de salarizare aprobată prin legile salariale, din păcate, nu este de natură să stimuleze competiția, competența și să ofere managementului un instrument de încurajare și susținere a performanței profesionale.

### 1.6 Situația dotărilor

Spitalul Dr. Karl Diel Jimbolia a beneficiat de investiții în echipamente anual. Sursele de finanțare au fost: sponsorizări, Ministerul Sănătății, Consiliul Județean, venituri proprii. Există o bază materială bună care include echipamente medicale performante achiziționate în timp și care a avut un efect deosebit în creșterea calității actului medical, diversificarea tipurilor de servicii medicale.

Procesul de dotare cu echipamente medicale trebuie continuat, pe de-o parte pentru menținerea nivelului calitativ, pe de altă parte pentru continuarea procesului de dezvoltare.

## 1.7. Situația financiară

### VENITURI -MII LEI

Denumirea indicatorilor	Cod indicator	venituri constatate	venituri constatate	venituri constatate
		2018	2020	2020
Venituri din concesiuni si inchirieri	30.10.05.30	1	1	1
Venituri din prestari de servicii	33.10.08	204	160	145
Venituri din valorificarea produselor obtinute din activitatea proprie sau anexa	33.10.16	85	112	8
Venituri din contractele incheiate cu CASS	33.10.21	9.253	9.226	8.948
Venituri din contracte incheiate cu DSP din sume de la bugetul de stat	33.10.30	648	317	693
Alte venituri din prestari de servicii si alte activitati	33.10.50	34	38	30
Donatii si sponsorizari	37.10.01	183	235	422
Subventii de la bugetul local pentru finantarea cheltuielilor curente in domeniul sanatatii	43.10.10	375	379	750
Subventii de la bugetul local pentru finantarea cheltuielilor capital in domeniul sanatatii	43.10.14	85	326	479
Sume din bugetul de stat către bugetele locale ptr finanțarea aparaturii medicale și echipamentelor de comunicații în urgență în sănătate	43.10.16.01	9	755	0
Subventii din bugetul Fondului national unic de asigurari sociale de sanatate pentru acoperirea cresterilor salariale	43.10.33	8.800	10.515	11.547
STIMULENT DE RISC	43.40.00	0	0	187
<b>TOTAL</b>		<b>19.736</b>	<b>22.583</b>	<b>23.181</b>

### b. Cheltuieli -mii lei

titlu de cheltuiala	PLAȚI 2020	PLAȚI 2019	PLĂȚI 2018	Cheltuieli efective 2020	Cheltuieli efective 2019	Cheltuieli efective
---------------------	------------	------------	------------	--------------------------	--------------------------	---------------------

						2018
Cheltuieli de personal	18.473	17.361	15.191	18.505	17.311	15.603
Cheltuieli materiale	3.726	3.929	3.712	4.078	4.090	3.781
Alte cheltuieli	185	171	147	186	173	94
Cheltuieli de capital	1.062	1.501	299	746	678	1.122
<b>Total</b>	<b>23.355</b>	<b>22.963</b>	<b>19.349</b>	<b>23.516</b>	<b>22.252</b>	<b>20.600</b>

### c. Indicatori financiari

Denumirea indicatorului	Valoare realizată 2018	Valoare realizată 2019	Valoare realizată 2020
1. Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	92%	95%	95%
2. Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	76%	73%	75%
3. Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurari de sanatate din Fondul national unic de asigurari sociale de sanatate pentru serviciile medicale furnizate, precum și din sumele asigurate din bugetul Ministerului Sanatatii cu aceasta destinatie	84%	84%	86%
4. Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	2%	1,82%	2%
5. Costul mediu / zi de spitalizare	581	678	1198
6. Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	8%	11%	8%

Veniturile din contractul cu CASS TIMIȘ rămân principala sursă de venit.

Cheltuielile cu personalul în creștere anuală reprezintă 80% din totalul plăților efectuate în anul 2020.

Unitatea nu înregistrează arierate, dar înregistrează furnizori cu termen de plată depășit.

## 2. ANALIZA SWOT- SPITALUL DR. KARL DIEL JIMBOLIA

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- personal medical superior calificat</li> <li>- diversitatea serviciilor adaptată cerințelor populației</li> <li>- adresabilitate bună din partea populației</li> <li>- posibilitatea de consult interdisciplinar</li> <li>- acreditare RENAR a laboratorului de analize medicale</li> <li>- colaborare bună cu Consiliul Local , spitalul beneficiind de sprijin financiar pentru susținerea cheltuielilor și pentru accesarea de Fonduri Europene</li> <li>- sistem de încălzire bazat pe apa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- clădiri vechi, sistem pavilionar, instalații termice și de canalizare vechi, uzate</li> <li>- circuite funcționale necorespunzătoare pe unele secții care duc la supraaglomerarea unor spații în anumite intervale orare</li> <li>- lipsa de spații pentru organizarea serviciului de spitalizare de zi și serviciu unic de cameră de gardă</li> <li>- lipsa gărzii pe specialitatea pediatrie</li> <li>- lipsa unor medici pe anumite specialități</li> </ul>



<p>geotermala</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- investiții importante în echipamente medicale</li> </ul>	
<p><b>OPORTUNITĂȚI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- colaborare bună cu Consiliul local, ce favorizează implicarea financiară a comunității locale ptr. reabilitarea clădirilor și posibilitatea accesării de fonduri structurale europene în perioada următoare</li> <li>- Perfecționarea cadrelor medicale prin participarea la programe de perfecționare</li> <li>- susținere bună din partea investitorilor privați locali</li> <li>- obținere de fonduri de la Consiliul Județean pentru dotare cu echipamente medicale</li> <li>- înființarea unui compartiment de îngrijiri paliative</li> </ul>	<p><b>AMENINȚĂRI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- concurența puternică datorată apropierea de Timișoara, unde funcționează unități spitalicești publice și private de sănătate</li> <li>- instabilitatea politică și economică, crează dificultăți de adaptare rapidă a spitalului la situații noi, sisteme de finanțare, strategii de dezvoltare</li> <li>- creșterea constantă a cheltuielilor de personal pe fondul unei plafonări a finanțării spitalelor din parte caselor de asigurări de Sănătate</li> <li>- Fluctuația/migrația personalului crează dificultăți în asigurarea continuității activității medicale</li> <li>- Creșterea costurilor prin necesitatea alinierii pe termen scurt și mediu la normele legale impuse de cerințele de autorizare, acreditare și calitate</li> <li>- motivație scăzută a personalului, datorită slabei capacități de diferențiere în nivelul salarizării între personalul cu productivitate diferită</li> <li>- probleme de conduită și etică, rezistență din partea personalului și adaptabilitate greoaie a personalului la schimbări impuse atât de mediu intern cât și de mediu extern</li> </ul>

### 3. Identificarea problemelor critice

- a. În domeniul planificării și organizării serviciilor de sănătate la nivelul spitalului :
- clădiri vechi, probleme de infrastructură, spații de activitate neconforme standardelor actuale de autorizare și acreditare
  - Lipsa spațiilor pentru activitatea de spitalizare de zi în conformitate cu prevederile OMS 914/2016.
- b. În domeniul resurselor umane
- Lipsa de personal medical calificat în unele specialități ( epidemiologie, boli infecțioase, gastroenterologie)
  - grade diferite de competență pentru persoane cu același nivel de salarizare
  - motivație scăzută, datorită slabei capacități de diferențiere în nivelul salarizării între personalul cu productivitate diferită
  - imposibilitatea asigurării resurselor necesare pentru programe atractive de pregătire profesională
  - pregătire deficitară a personalului nou angajat
  - adaptabilitate greoaie la implementarea unor măsuri de adaptare la condiții de funcționare noi
- c. În domeniul managementului calității serviciilor medicale
- Dificultăți de interpretare și implementare a standardelor de calitate





- Slaba implicare a personalului medical în sistemul de monitorizare a calității serviciilor medicale
  - resurse limitate pentru alinierea spitalului la cerințele impuse de standardele de calitate
  - imposibilitatea asigurării liniilor de gardă pe specialitatea ATI și pediatrie/nou născuți
  - lipsa unor echipamente și dotări de bază
- d. În domeniul economic-administrativ
- clădiri vechi, afectate de umezeală, necesită intervenții de întreținere repetate
  - Instalații învechite (electrice, sanitare)
  - Dificultăți de îndeplinire a normelor legale privind securitatea la incendiu

#### 4. Selecționarea problemei prioritare

Problema prioritară aleasă o reprezintă:

#### **SIGURANȚA ȘI SATISFAȚIA PACIENȚILOR**

Justificare :

Adaptarea structurii organizatorice a spitalului la nevoile de servicii de sănătate zonale este o componentă esențială a planului de management pentru perioada viitoare.

Pandemia provocată de coronavirus în anul 2020 impune o regândire a modului în care se vor acorda serviciile medicale în anii următori.

Deja, la nivelul spitalului, în contextul actual s-au operat modificări temporare de structură pentru un management cât mai bun al pacientului suspect de infectare cu COVID 19, cât și pentru preluarea unei categorii de pacienți infectați cu COVID 19. Numărul pacienților internați, cât și cel din serviciile ambulatorii a scăzut dramatic în anul 2020. Pacienții au dobândit o reticiență în a se prezenta la unități sanitare de teama izolării și infectării cu COVID 19.

Accesul la servicii a fost îngreunat prin instituirea triajului epidemiologic, pacienții fiind supuși disconfortului creat de așteptare pentru efectuare triaj, liste de programări, etc.

O dată cu diminuarea incidenței pacienților infectați, structura organizatorică a spitalului va trebui să se reazeze și să se adapteze nevoilor de servicii medicale ale populației.

Categoria de pacienți care se adresează Spitalului Dr. Karl Diel Jimbolia este preponderent cu vârsta peste 55 de ani. Serviciile medicale spitalicești trebuie regândite și adaptate nevoilor acestei categorii de populații, iar ambulatoriul trebuie susținut și dezvoltat pentru rezolvarea unei patologii cât mai largi, în condiții de cost cât mai reduse.

Spitalizarea de zi trebuie să ocupe un loc important în serviciile din perioada viitoare a spitalului, însă trebuie create condițiile de construcții și personal adecvate.

La nivelul județului Timiș este o nevoie de suplimentare a numărului de paturi pentru servicii medicale de Îngrijiri paliative. Un număr tot mai mare de populație are nevoie de acest tip de servicii, iar locurile sunt limitate. Spitalul Dr. Karl Diel Jimbolia poate prelua această activitate pe structura compartimentului de boli cronice prin înființarea unui compartiment de Îngrijiri paliative.

Secția chirurgie generală a beneficiat de investiții majore în echipamente medicale ceea ce se reflectă într-o bună adresabilitate și creștere continuă a tipurilor de servicii care se acordă pacienților. Însă costurile pentru susținerea acestor servicii sunt deosebit de mari, iar finanțarea cazului rezolvat este mult sub costul efectiv. Din acest motiv trebuie dezvoltate servicii medicale care implică costuri mai reduse de spitalizare și care prin surplusul financiar pot compensa un deficit provocat de specialitățile chirurgicale.

Clădirile învechite, instalații sanitare uzate, instalația electrică deosebit de veche și depășită dpdv al consumatorilor actuali sunt de natură să scadă gradul de confort și siguranță al pacientului în ceea ce privesc condițiile de cazare și implicit gradul de satisfacție al acestora în raport cu serviciile oferite.

Conducerea spitalului trebuie să asigure un raport armonios de dezvoltare a bazei materiale, concomitent cu îmbunătățirea confortului hotelier și menținerea unui climat de siguranță în exploatarea echipamentelor și utilităților.

## 5. Plan de îmbunătățire :

### a. Scop

Planul de management are în vedere creșterea performanțelor Spitalului Dr. Karl Diel Jimbolia printr-un management performant și integrat pornind de la nevoile comunității de îngrijire și respectând cerințele legale și reglementările din sistemul medical în vederea creșterii nivelului de satisfacției pacienților față de serviciile medicale oferite și asigurarea unor servicii medicale de calitate în condiții de siguranță pentru pacienți și angajați.

**Grupurile țintă** sunt: pacienții cu afecțiuni acute și cronice care necesită servicii medicale complexe de diagnostic, tratament și recuperare.

**Aria de acoperire:** orașul Jimbolia și toate localitățile învecinate menținând accesibilitatea pentru alte teritorii din județ (parțial orașul Sânnicolau Mare și comune din zona arondată acestuia- Lovrin, Teremia mare, Teremia Mică);

### Obiective

- Creșterea gradului de satisfacție a pacienților față de serviciile medicale de care beneficiază prin implementarea de servicii medicale noi, susținerea și îmbunătățirea celor deosebit de accesate
  - atragerea unei noi categorii de pacienți prin adăugarea de specialități noi și îmbunătățirea condițiilor de diagnostic/tratament/cazare
  - Asigurarea serviciilor medicale în condiții de siguranță și creșterea confortului hotelier pentru pacienții internați prin:
    - lucrări de reparații capitale, extinderi clădiri ( secția medicină internă, pneumologie, obstetrică-ginecologie, chirurgie, spălătorie, radiologie, laborator analize medicale)
    - construcții noi pentru serviciul de spitalizare de zi și pentru camera de gardă
    - Reabilitarea pavilionului de boli cronice
    - asigurarea sistemului de rezervă de apă a spitalului
    - realizarea activităților necesare pentru îndeplinirea planului de conformare în ceea ce privesc măsurile de securitate la incendii
    - eficientizarea sistemului de încălzire centrală
    - reparații capitale ale instalației electrice a spitalului
    - Racordarea la sistemul de canalizare a secției pneumologie
    - Achiziționare echipamente medicale
    - programe de pregătire profesională și perfecționare pentru personalul angajat
      - obținerea autorizației de securitate la incendiu pentru pavilionul chirurgie -obstetrică ginecologie
      - îndeplinirea planului de conformare la autorizația sanitară de funcționare
      - acreditarea spitalului
- b. Activitățile necesare a fi efectuate pentru finalizarea /îndeplinirea obiectivelor propuse , fiind deosebit de diverse și complexe pot depăși cadrul de 3 sau patru ani , cât durează un contract de management, însă reprezintă o viziune de dezvoltare cu obiective pe termen scurt, mediu și lung.

Nr. crt	ACTIVITATE	CINE RĂSPUNDE
1	Definirea planului de management pentru perioada 2021-2024	Comitet director, șefi de secții , coordonatori de compartimente
2	Întocmirea de studii de fezabilitate, proiecte tehnice pentru lucrările de reparații capitale și construcții noi necesare a fi efectuate:	Comitet Director



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- extinderea pavilionului în care funcționează secția de medicină internă pentru crearea de spații suplimentare pentru grupuri sanitare pentru pacienți, pentru preluarea pacienților care vin în urgență, pentru investigații. Efectuarea de reparații capitale pentru înlocuirea covorului pvc, pentru repararea zidăriei ( detașarea faianței existente și acoperirea pereților cu vopsea lavabilă sau covor PVC)</li> <li>- schimbarea covorului PVC în toate pavilioanele</li> <li>- Secția Pneumologie : lucrări de întărire a structurii clădirii, eficientizare energetică, RK acoperiș, RK instalație de apă potabilă și ape uzate, asigurarea stației de dezinfectare a apelor uzate astfel încât acestea să poată fi preluate în rețeaua de canalizare a orașului</li> <li>- Reabilitarea pavilionului Boli Cronice prin : lucrări de extindere și reamenajare a spațiilor, întărire structură construcție</li> <li>- reparații capitale pavilion spălătorie</li> <li>- reparații capitale acoperiș pavilion laborator analize medicale</li> <li>- eficientizarea sistemului de încălzire centrală a spitalului ( schimbarea instalației externe și interne de încălzire)</li> <li>- construcție nouă la locația Ambulatoriului sau la sediul spitalului pentru crearea de spații suplimentare activitatea de imagistică medicală( computer tomografie)</li> </ul>	
3.	Demararea de lucrări dintre cele prevăzute la punctul 2.	Comitet Director
4.	<p>Susținerea dezvoltării compartimentului de obstetrică-ginecologie pe toate domeniile de activitate : spitalizare continuă, de zi, ambulatoriu prin :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- achiziționarea de echipamente medicale : ecograf performant, cardiocograf, electrocauter, aspirator de secreții, echipamente specifice pentru neonatologie ( masă radiantă, incubatoare,cărucioare de transport nou născut, lămpi fototerapie)</li> <li>- suplimentarea numărului de personal medical astfel încât compartimentul de nou născuți să ajungă structură de sine stătătoare cu un număr de personal mediu sanitar care să acopere turele de lucru, independent de compartimentul obstetrică ginecologie</li> <li>- identificarea resurselor necesare pentru susținerea unei linii continue de gardă pentru specialitatea pediatrie , astfel încât să se poată asigura asistența medicală continuă și pentru nou născuți</li> <li>- susținere financiară pentru participarea personalului mediu sanitar la cursuri de pregătire profesională atât pentru dobândirea de noi competențe (ex. moașă) , cât și pentru perfecționarea cunoștințelor/abilităților în ce privește îngrijirea pacienților</li> </ul>	Comitet Director, medici specialiști obstetrică-ginecologie, neonatologie
5	<p>Efectuarea demersurilor necesare astfel încât Compartimentul de boli cronice să devină secție de boli cronice , în care să se înființeze un compartiment de Îngrijiri paliative</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- susținerea financiară pentru cursuri de pregătire profesională a cadrelor medicale pentru acordarea serviciilor medicale de îngrijiri paliative</li> </ul>	Comitet Director, medic coordonator compartiment boli cronice
6	Efectuarea demersurilor necesare pentru punerea în conformitate a	Comitet Director





	<p>spitalului în ceea ce privesc condițiile de securitate la incendii :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- întocmirea unui studiu /proiect tehnic și efectuarea lucrărilor necesare pentru obținerea autorizației de securitate la incendii pentru pavilionul Chirurgie-obstetrică-ginecologie</li> <li>- înlocuirea corpurilor de iluminat în spațiile în care acestea sunt neconforme</li> <li>- ajustare proiect tehnic existent pentru RK instalație electrică pentru dimensionarea conformă a acesteia la consumul actual și demararea lucrărilor</li> <li>- definitivarea proiectului de investiții privind sistemul de detectare și alarmare la incendii</li> <li>- asigurarea sistemului de rezervă de apă</li> </ul>	
7	<p>Dotări cu echipamente medicale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dotarea tuturor secțiilor și compartimentelor cu aparatură de urgență : defibrilator, electrocardiograf, monitor de funcții vitale, pulsoximetru</li> <li>- reînnoirea echipamentelor medicale în laboratorul de analize medicale</li> <li>- digitalizarea sistemului radiologic în Dispensarul TBC</li> <li>- menținerea standardului de calitate în blocul operator prin reînnoirea continuă a instrumentelor chirurgicale</li> <li>- achiziționare computer tomograf</li> <li>- suplimentare număr de dotări pe secții cu injectomat, monitoare de monitorizare a funcțiilor vitale, electrocardiograf, aparat de testare la efort</li> </ul>	Comitet Director, medici șefi/coordonatori
8	Alocarea de prevederi bugetare pentru asigurarea participării personalului angajat la cursuri de pregătire profesională după o analiză a nevoilor organizației	Comitet Director, șefi/coordonatori de structuri
9	Achiziționarea de tehnică informatică ( calculatoare, multifuncționale) și licențe ptr sisteme de operare și office	Comitet Director, șefi/coordonatori de structuri

#### Încadrare în timp

activitate	An 2021	An 2022	An 2023	An 2024
1. Definirea planului de management pentru perioada 2021-2023	X			
2. Întocmirea de studii de fezabilitate, proiecte tehnice pentru lucrările de reparații capitale și construcții noi necesare a fi efectuate	X	X	X	
3. Demararea și derularea de lucrări dintre cele prevăzute la punctul 2.	X	X	X	X
4. Susținerea dezvoltării compartimentului de obstetrică-ginecologie pe toate domeniile de activitate : spitalizare continuă, de zi, ambulatoriu prin	X	X		
5. Efectuarea demersurilor necesare astfel încât Compartimentul de boli cronice să devină secție de boli cronice , în care să se înființeze un compartiment de Îngrijiri paliative	X	X		
6. Efectuarea demersurilor necesare pentru punerea în	X	X		

conformitate a spitalului în ceea ce privesc condițiile de securitate la incendii				
7. Dotări cu echipamente medicale	X	X	X	X
8. Alocarea de prevederi bugetare pentru asigurarea participării personalului angajat la cursuri de pregătire profesională după o analiză a nevoilor organizației	X	X	X	X
9. Achiziționarea de tehnică informatică	X	X	X	X

**RESURSE NECESARE**- capacitatea de gestionare a planului de management este dependent de tipul resurselor umane și materiale de care dispune spitalul și pe care le va antrena în realizarea obiectivelor.

### I. umane

Planul de management se realizează cu aportul angajaților Spitalului Dr. Karl Diel Jimbolia, specializați pe domenii de activitate, sub organizarea Comitetului Director.

În realizarea multor obiective definite este nevoie de contractarea unor servicii specializate de proiectare, consultanță în domeniul achizițiilor publice, monitorizare lucrări.

### II. Materiale

Spitalul dispune de bază materială de implementare a obiectivelor: spații birou, săli ședințe, tehnică informatică, acces internet, telefonie

### III. Financiare

Pentru realizarea obiectivelor este necesară atragerea de resurse din :

- Fonduri europene
- Ministerul Sănătății(Bugetul de stat)
- Buget local
- Sponsorizări
- Venit propriu

Marea majoritate a obiectivelor propuse necesită fonduri semnificative pentru implementare. Este necesar a se depune un efort comun de către Comitetul Director și Autoritatea Publică Locală pentru identificarea resurselor necesare îndeplinirii acestora.

#### d) Rezultate așteptate

- creșterea satisfacției pacienților prin creșterea confortului hotelier și creșterea condițiilor de siguranță în exploatarea instalațiilor
- îmbunătățirea calității și siguranței actului medical
- adresabilitate crescută
- personal medical calificat
- creșterea veniturilor contractate cu Casa de Asigurări de Sănătate
- îndeplinirea condițiilor de autorizare și acreditare
- asigurarea continuității funcționării spitalului în rețeaua de servicii medicale a județului

#### e) Indicatori-evaluare și monitorizare

Indicatori de monitorizat:

- gradul de satisfacție al pacienților față de serviciile oferite
- nr de reclamații din partea pacienților/apartinătorilor față de serviciile medicale oferite, condiții hoteliere
- nr. de incidente din exploatarea infrastructurii
- număr de studii de fezabilitate/proiecte tehnice întocmite
- număr lucrări efectuate
- numărul cursuri de pregătire profesională la care participă angajații
- numărul de personal care participă la cursuri de pregătire profesională
- numărul de servicii medicale, indicele de complexitate al cazurilor
- numărul de infecții nosocomiale
- numărul și tipul de echipamente medicale achiziționate



Personalul este încurajat în raportarea evenimentelor adverse, near miss și sentinelă în scopul de prevenire a repetării acestora .

Evaluarea indicatorilor se face :

- lunar, trimestrial, anual în ședințele Comitetului Director, Consiliului de Administrație, Consiliului medical
- trimestrial de către Consiliul Local

Activitatea de implementare și monitorizare a planului propus implică o foarte mare implicare a șefilor de sectoare care trebuie să cunoască foarte bine capacitatea structurii de adaptare la obiectivele generale ale spitalului și specifice secției, adaptarea continuă la nevoile pacienților, un răspuns și intervenție promptă în depistarea și semnalarea erorilor, o muncă de instruire permanentă cu personalul din subordine până la schimbarea mentalității în înțelegerea conceptului de calitate într-o organizație.

Deasemenea, implicarea conducerii Orașului Jimbolia este vitală pentru a acorda sprijin conducerii spitalului în atragerea de fonduri și susținerea investițiilor necesare.

Asigurarea bazei materiale, confortului hotelier susțin continuitatea activității medicale și o ușoară adaptabilitate la nevoile de servicii medicale identificate.

O muncă colectivă a angajaților spitalului va determina implementarea conceptului de calitate fără ca acesta să pară o povară ci să fie privit ca un firesc

#### f) **Legislație relevantă**

Legea 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, Ordinul nr.914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, cu modificările și completările ulterioare, Ordinul 961/2016 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, tehnicile de lucru și interpretare pentru testele de evaluare a eficienței procedurii de curățenie și dezinfectie, procedurilor recomandate pentru dezinfectia mainilor, în funcție de nivelul de risc, metodelor de aplicare a dezinfectantelor chimice în funcție de suportul care urmează să fie tratat și a metodelor de evaluare a derulării și eficienței procesului de sterilizare, ORDIN MS nr. 1.101 / 2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare, Ordinul nr. 1470/2011 pentru aprobarea criteriilor privind angajarea și promovarea în funcții, grade și trepte profesionale a personalului contractual din unitățile sanitare publice din sectorul sanitar, LEGEA 500/2002 privind finanțele publice, cu modificările și completările ulterioare, Ordinul nr.1792/2002 pentru aprobarea Normelor metodologice privind angajarea, lichidarea, ordonantarea și plata cheltuielilor instituțiilor publice, precum și organizarea, evidenta și raportarea angajamentelor bugetare și legale, cu modificările și completările ulterioare; Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice; Hotărârea nr.395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr.98 privind achizițiile publice; Legea nr.46/2003 a drepturilor pacientului, cu modificările și completările ulterioare; Ordinul nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților Publice; Legea nr.53/2003 privind Codul muncii, republicată, Legea-cadru nr. 153/2017 privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice.